



项目编号: 2019061

CALIS 全国农学文献信息中心研究项目 结题报告

项目名称: 高校图书馆嵌入式学科服务研究与探索

项目关键词: 图书馆 嵌入式学科服务 学科服务 学科馆员

项目单位(盖章): 中国海洋大学图书馆

通信地址: 青岛市松岭路 238 号 266100

项目主持人: 侯迎

联系电话: 0532-66782760

电子邮件: houying@ouc.edu.cn

提交日期: 2020.05.26

高校图书馆嵌入式学科服务研究与探索

关键词：图书馆 嵌入式学科服务 学科服务 学科馆员

1 研究背景、目的及意义

我国的学科服务自 1998 年清华大学图书馆开展以来，距今已发展二十年。学科服务是以用户为核心，主体通过学科馆员，依托图书馆特有数据源技术和公共信息资源，面向特定机构和用户，基于科研与教学，多方协同面向一线用户的一种新的服务模式。多所高校图书馆的研究学者对高校图书馆开展嵌入式学科服务的研究。清华大学范爱红对美国康奈尔大学的学科馆员工作模式研究中描述了“嵌入式服务”概念。武汉大学刘颖对高校图书馆嵌入式学科服务开展研究。初景利从学科馆员角度对嵌入式学科服务进行解析。北京大学、清华大学、武汉大学、上海交通大学相继开展相关内容的学科服务。多位学者对其的定义和服务模式进行探讨，提出嵌入式知识推送服务、嵌入式科研服务、嵌入式学科情报服务、嵌入式科研服务等相近涵义的概念定义。

从最初文献检索获取服务到融入科研与教学过程的嵌入式服务，各类型图书馆在学科服务研究领域进行了大量的探索实践和创新变革，在新形势下摸索出适应新时代的学科服务运行机制和 workflows。嵌入式学科服务及其实践随着网络技术的成熟和学科发展，通过大数据分析知识发现与挖掘等方式，不同程度地出现在图书馆学科服务中，创新发展了学科服务的新理念新方法新技术，呈现出繁荣发展态势。

随着大数据时代和信息技术的快速发展，嵌入式学科服务成为高校图书馆学科服务的热点和主要服务模式。研究嵌入式学科服务发展现状，从学科服务实践出发，收集整理学科领域信息资源的动态、建立与学院密集联系、精准获取师生信息资源需求、反馈学科信息资源建设的情况与进展、配合学校做好学科发展规划，具有现实意义。

2 研究内容及方法（思路、方法、具体内容）

随着大数据时代和信息技术的快速发展，嵌入式学科服务成为高校图书馆学科服务的热点和主要服务模式。从嵌入式学科服务发展现状以及创新过程的学科服务实践出发，采用文献计量分析，梳理分析应用成果及服务成效，结合高校案例，总结嵌入式学科服务的特征。参考中国海洋大学双一流学科建设目标，结合本校图书馆开展嵌入式学科服务的实际案例，从学科情报服务团队建设、服务规范流程和机制建立探讨嵌入式学科服务框架。

本课题从以下几方面研究：

① 嵌入式学科服务的现状分析

采用文献计量分析对嵌入式学科服务的现状进行分析。以“嵌入式学科服务”为检索词进行主题检索，利用中国知网“中国学术期刊网络出版总库”检索平台跨库检索，检索日期是2019年01月24日，共检索得到657篇。

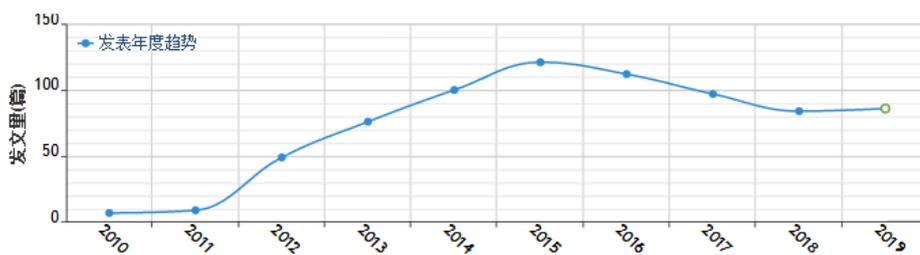


图 1 “嵌入式学科服务”主题检索文献发表年度趋势 (2019.01)

分析图书情报业界对嵌入式学科服务的研究现状，梳理嵌入式学科服务的发展重点研究工作。通过检索文献主题年度交叉分析、计量可视化分析、高频关键词的共现分析、聚类分析绘制关键词共现网络等手段，重点分析它和学科服务、高校“双一流”建设的关系。

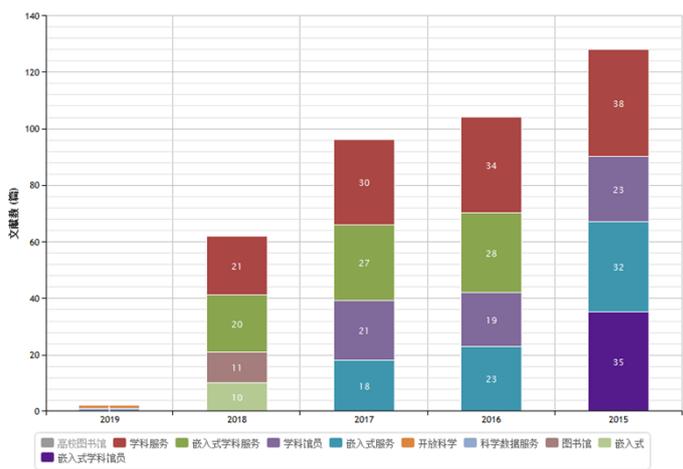


图 2 “嵌入式学科服务”主题检索文献主题年度交叉分析 (2019.01)

②嵌入式学科服务的特征

联合具体实际工作案例，通过对上述高频关键词和高被引文献的分析，对将嵌入式学科服务的发展现状进行总结，梳理嵌入式学科服务的特征

③ 嵌入式科研服务的模式与内容研究

康奈尔大学图书馆通过为学术研究提供全流程全方位的支持：在初始阶段开展信息素养培训促进科研合作；科研进行阶段提供课题咨询和各种研究工具的应用；科研成果产出阶段提供学术出版传播和数字化服务；科研结束阶段提供数据监管、存档服务等，使学科馆员成为科研工作者不可或缺的合作伙伴。

中国科学院国家科学图书馆通过开展一线知识化服务项目，为科研团组搭建各种信息服务平台，用来存储科研团组个性化的资源情报分析方法与学科馆员的个人专业知识，并将其作为长期的知识资产。中国海洋大学组建海洋文献与数字化部，数字化保存海洋领域的文献资源信息，联合其他职能部门搭建数据平台，进行科研数据管理服务，根据科研个体提供个性化数据集，开展数字资源的长期保存。

最终结合国内高校嵌入式学科服务现状，搭建图书馆嵌入式学科服务框架。

3 结论与建议

2020年伊始，我国发生新型冠状病毒感染的肺炎疫情。面对严峻复杂的疫情，各地高校图书馆认真落实党中央、教育部和山东省、市的有关文件精神要求，深刻认识做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控的重要性和紧迫性，把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓。

各高校图书馆积极响应学校疫情防控工作部署，迅速行动，科学应对，精准施策，勇于担当，以更加专业、及时、主动、周到的服务，

全力保障广大师生对文献资源的需求，彰显了高校图书馆人的使命和担当。这期间开展嵌入式学科服务，能够培养学科馆员沟通、协调、组织、管理的能力，培养出在息资源采集挖掘关联和利用情报分析工具的高端服务人才，建立学科馆员服务团队与科研一线团队的深度交流，密切沟通，形成优势互补的协作合作关系。为图书馆加快专业化、体系化、现代化发展，提升服务效能，建立完善的学科服务团队和体系，提供服务创新。以此契机，未来会在防疫新常态化下，参考疫情中高校图书馆无接触图书馆服务中的案例，深入探讨嵌入式学科服务的发展前景和实际应用。

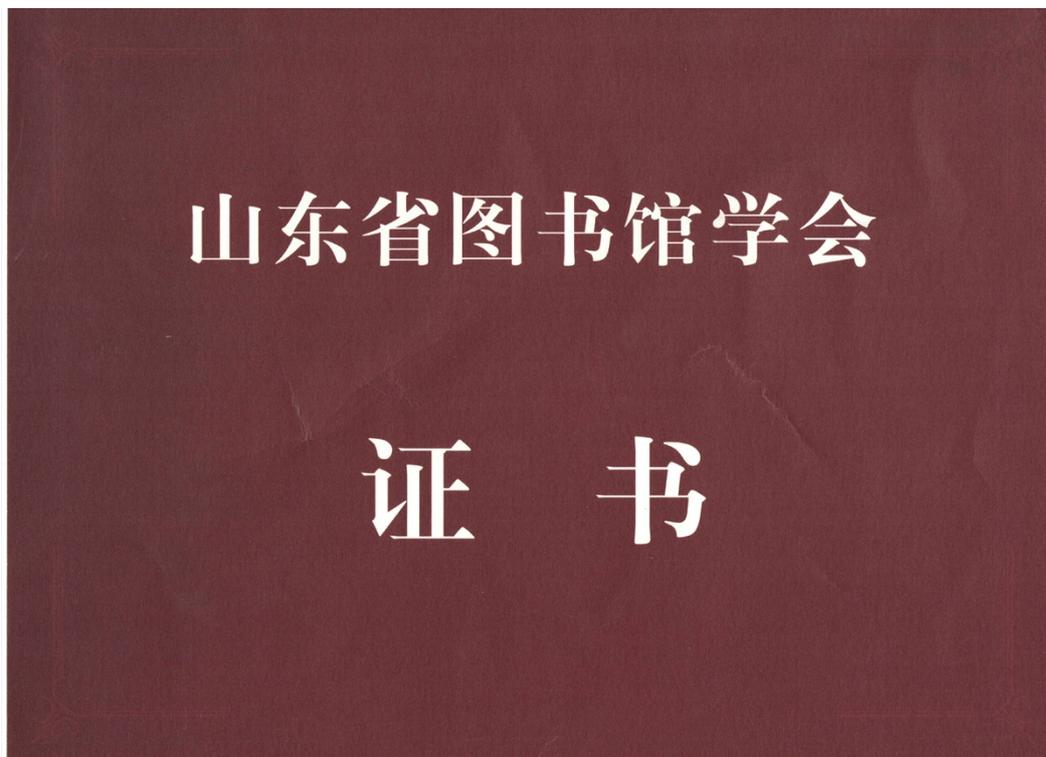
4 项目成果（发表的文章、开发的软件、取得的实践效果等）

完成《高校图书馆嵌入式学科服务研究与探索》调研报告1篇。公开发表《嵌入式学科服务研究与探索》论文1篇，该文献获得“山东省图书馆学会第二十六次科学论证会正文”二等奖。详情见附件。

5 参考文献

- [1]薛调. 国内图书馆学科知识服务领域演进路径、研究热点与前沿的可视化分析[J]. 图书情报工作, 2012, 56(15): 9-14.
- [2]王磊. 国内图书馆学科服务现状可视化分析[J]. 图书情报工作, 2013, 57(02): 136-142.
- [3]唐吉深. 国内图书馆学科服务研究多维可视化分析[J]. 情报探索, 2014(03): 24-27.
- [4]范爱红. 美国康奈尔大学的学科馆员工作模式及其启示[J]. 图书馆杂志, 2008(02): 63-66.
- [5]范爱红, Deborah J. Schmidle. 学科服务发展趋势与学科馆员新角色: 康奈尔范例研究[J]. 图书情报工作, 2012, 56(05): 15-20.
- [6]刘颖. 高校图书馆嵌入式学科服务研究[D]. 武汉大学, 2010.
- [7]初景利. 学科馆员对嵌入式学科服务的认知与解析[J]. 图书情报研究, 2012, 5(03): 1-8+33.
- [8]初景利, 张冬荣. 第二代学科馆员与学科化服务[J]. 图书情报工作, 2008(02): 6-10+68.
- [9]邓仲华, 李立睿. 面向科研的嵌入式知识推送服务研究(上)——产生、环节与内涵[J]. 图书馆杂志, 2015, 34(07): 19-23.
- [10]刘颖, 黄传惠. 嵌入用户环境: 图书馆学科服务新方向[J]. 图书情报知识, 2010(01): 52-59.
- [11]胡小菁. 把图书馆服务嵌入用户环境——兼论浏览器工具条[J]. 上海高校图书情报工作研究, 2008(02): 8-11.
- [12]李书宁. 构建分层学科服务体系提供精准化嵌入式服务[J]. 图书馆工作与研究, 2017(01): 85-89.
- [13]吴爱芝, 王婧媛. 大数据时代高校图书馆嵌入式科研服务模式与内容研究[J]. 现代情报, 2018, 38(12): 97-102.
- [14]侯迎, 苏菊. 建设双一流大学导向下的大数据分析学科预测——以海洋学科为例[J]. 中国新通信, 2018, 20(18): 200.
- [15]苏菊, 冯劲华, 彭顺苓. 交叉学科文献数据集构建探讨——以海洋学科为例[J]. 情报探索, 2018(02): 123-129.
- [16]苏菊, 张展, 咎栋, 朱娜, 彭顺苓. 基于知识图谱的近年来世界渔业科技研究现状分析[J]. 中国海洋大学学报(社会科学版), 2018(04): 8-14.
- [17]吴鸣, 王丽. 嵌入式学科情报服务实践——以支持国家重大科技专项科研创新为例[J]. 图书情报工作, 2013, 57(22): 43-48+36.
- [18]吴爱芝, 肖珑, 张春红, 刘姝. 基于文献计量的高校学科竞争力评估方法与体系[J]. 大学图书馆学报, 2018, 36(01): 62-67+26.

附件



项目结题验收单

1 专家验收表（主持人所在单位组织 3-5 名专家对项目进行验收、自评。）

项目名称					
主持人		职务/职称			
所在单位	（加盖公章）				
专家意见	（如需要可增加页数）				
专家签字					
职务/职称					

